



farbary

# Company Profile

الملف التعريفي لشركة

# المقدمة

تأسست مجموعة FARBAR Y Travel & Tourism انطلاقًا من رؤية واضحة تهدف إلى إعادة تعريف مفهوم السفر والسياحة، وتقديم تجارب استثنائية تجمع بين الرفاهية والجودة العالية، مع التركيز على توفير أسعار تنافسية تلبي احتياجات مختلف شرائح المجتمع.

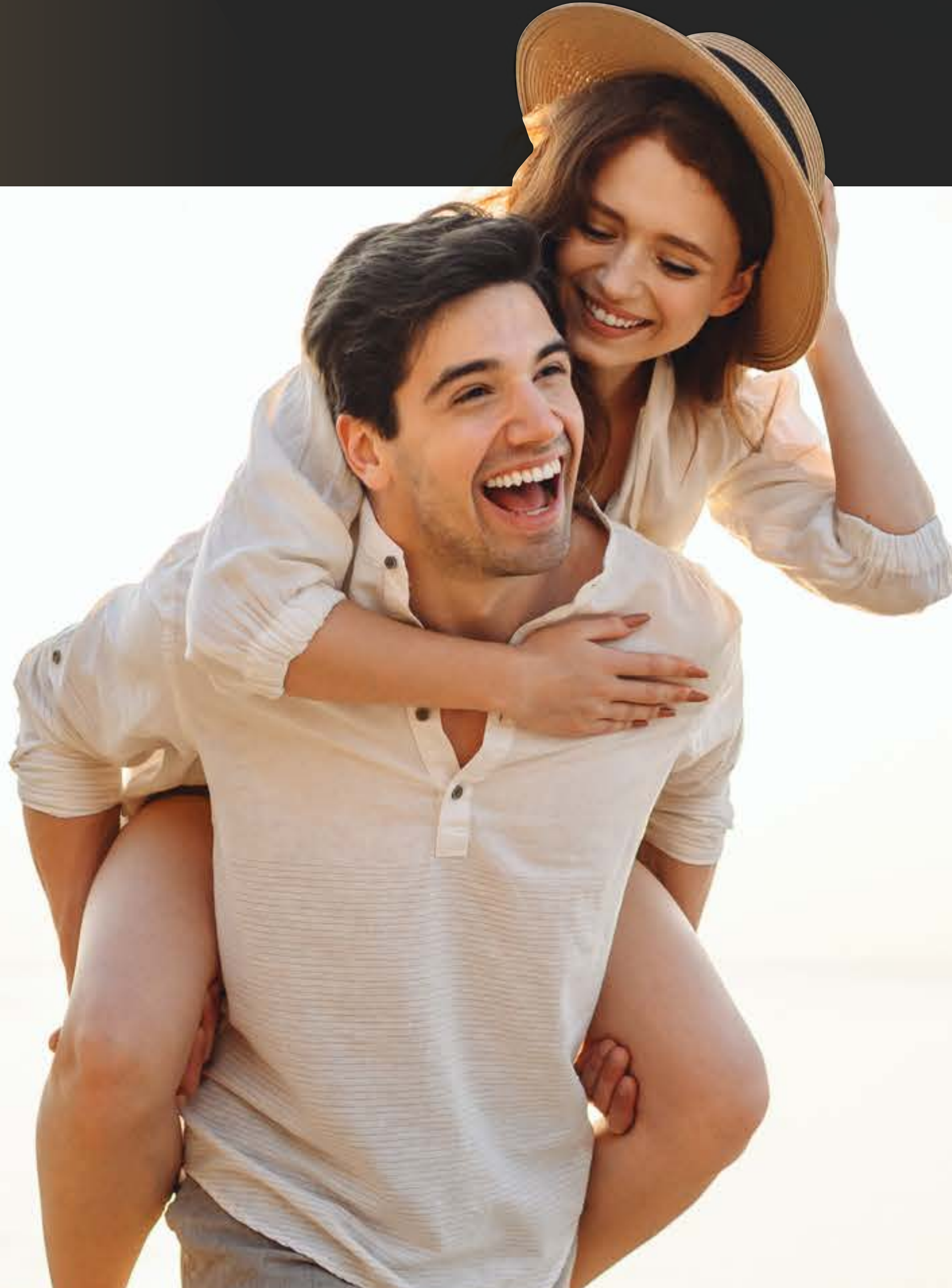
منذ تأسيسها، تميزت FARBAR Y بتقديم حلول سفر متكاملة تلبي توقعات عملائها سواء في الرحلات الدولية والمحلية، أو في مجال الحج والعمرة، مع الاهتمام بأدق التفاصيل التي تضمن تجربة سفر مريحة وسلسة. تتبنى المجموعة أحدث الأساليب والتقنيات في إدارة الحجزات، وترتيب التأشيرات، وتوفير وسائل النقل الفاخرة، والمرشدين السياحيين الناطقين باللغة العربية، بهدف ضمان أعلى معايير الجودة والراحة.

تتمتع مجموعة FARBAR Y Travel & Tourism بشبكة واسعة من الشركاء الاستراتيجيين في جميع أنحاء العالم، مما يمكنها من تقديم عروض حصرية وخدمات مميزة في مجال السياحة الفاخرة والحج والعمرة.

نسعى دائمًا في FARBAR Y لتجاوز توقعات عملائنا من خلال خدماتنا المبتكرة وتجارب السفر الفريدة التي نقدمها.



# رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا



## الرؤية

أن نصبح الخيار الأول في قطاع السفر والسياحة الفاخرة والحج والعمرة، من خلال تقديم خدمات استثنائية تحقق تطلعات عملائنا وتمنحهم تجارب لا تُنسى، مع الالتزام بالجودة والابتكار والتنافسية في الأسعار.

## الرسالة

تقديم حلول سفر متكاملة ومبتكرة تحقق أعلى معايير الراحة والرفاهية لعملائنا، تشمل جميع الجوانب بدءاً من حجوزات الطيران والفنادق، مروراً بتنظيم الجولات السياحية ورحلات الحج والعمرة، وصولاً إلى توفير وسائل النقل الفاخرة وخدمات الدعم الشامل خلال الرحلة.

## القيم الأساسية



### الاحترام والمسؤولية

نحرص على تقديم خدماتنا بكل احترام ومسؤولية تجاه عملائنا، مع مراعاة خصوصيتهم واحتياجاتهم الشخصية والثقافية.



### الراحة والرفاهية

نسعى لتوفير تجربة سفر مريحة وممتعة، حيث نهتم بأدق التفاصيل لضمان الرفاهية التامة للعملاء طوال فترة الرحلة.



### الابتكار والإبداع

نواكب التطورات باستمرار، ونعتمد أساليب مبتكرة وحلولاً إبداعية تُلبي احتياجات السوق وتطلعات العملاء المتغيرة.



### الثقة والمصداقية

نبني علاقاتنا مع عملائنا وشركائنا على أساس من الثقة والمصداقية والشفافية المطلقة في كل خطوات التعامل.



### الجودة والتميز

نلتزم بتقديم خدمات عالية الجودة تتجاوز توقعات عملائنا، ونسعى دائماً لتحقيق أعلى مستويات التميز في كافة تعاملاتنا.

## ■ خدمات السفر والسياحة الدولية الفاخرة

### حجوزات طيران عالمية

نوفر تذاكر طيران لجميع الوجهات الدولية بأفضل الأسعار وأعلى مستوى من الراحة.

### حجوزات فنادق عالمية

إدارة حجوزات الإقامة في أفخم الفنادق والمنتجعات حول العالم، بأسعار تنافسية لا تقبل المنافسة.

### برامج سياحية مخصصة

تصميم رحلات سياحية شخصية تناسب رغباتك وأسلوب حياتك، مع برامج مخصصة للعائلات، الأفراد، والمجموعات.

### خدمات النقل والمواصلات

سيارات حديثة مع سائقين خبراء في المناطق المحلية والعالمية، يضمنون لك رحلة آمنة ومريحة.

### الدليل السياحي

مرشدون سياحيون محترفون يتحدثون العربية، لتوفير تجربة ثقافية مميزة ومتعمقة.

## خدماتنا

نقدم في FARBAR Travel & Tourism باقة متكاملة من الخدمات السياحية المصممة خصيصًا لتلبية احتياجات العملاء العرب، مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة، الراحة، والأسعار التنافسية.



## ■ الخدمات الإضافية والمميزة

### إدارة مواعيد السفارات واستخراج التأشيرات

ترتيب وإدارة جميع مواعيد السفارات والتأشيرات اللازمة لجميع البلدان، مع توفير الدعم الكامل في كل الإجراءات.

### برامج سياحية محلية وعالمية

برامج سفاري، جولات ثقافية، رحلات بحرية، وأنشطة ترفيهية مصممة خصيصًا لتناسب اهتماماتك.

## ■ خدمات الحج والعمرة

### باقات شاملة للحج والعمرة

إدارة كاملة لكل تفاصيل الرحلة بما في ذلك استخراج التأشيرات، حجز الفنادق الفاخرة القريبة من الحرمين الشريفين، ووسائل النقل المريحة.

### تنظيم مواعيد السفارات واستخراج التأشيرات

نرتب مواعيد السفارات ونتابع إجراءات استخراج التأشيرات نيابةً عنك، لضمان تجربة مريحة وخالية من المتاعب.

### خدمات الدعم والتوجيه

نوفر فريقًا متخصصًا يقدم الدعم والمساعدة المستمرة خلال كافة مراحل رحلتك.

# لماذا تختار FARBAR؟

في هذا القسم سنسلط الضوء على المميزات الفريدة التي تجعل FARBAR Travel & Tourism الخيار الأمثل للعملاء في قطاع السفر والسياحة.

## خدمات 5 نجوم متكاملة من A-Z

نقدم خدمات شاملة تغطي كافة احتياجاتك، من حجز تذاكر الطيران والفنادق العالمية، إلى إدارة إجراءات السفر مثل استخراج التأشيرات ومواعيد السفارات، وتوفير وسائل النقل المريحة مع سائقين خبراء، مما يضمن لك رحلة خالية من المتاعب.

## أسعار تنافسية بلا تنازلات في الجودة

نتميز بتقديم أسعار لا مثيل لها مقابل خدمات فائقة، وذلك بفضل شراكاتنا القوية مع شركات الطيران والفنادق العالمية، بالإضافة إلى خيارات الدفع المرنة عبر تمارا وتابي.

## خبرة واحترافية في التنظيم

لدينا فريق متكامل من المرشدين السياحيين الناطقين باللغة العربية، والسائقين المحليين ذوي الخبرة، لضمان حصولك على تجربة سياحية منظمة ومريحة في كل مرحلة من رحلتك.

## سهولة التواصل وخدمة عملاء متاحة 7/24

نتواجد دائمًا لخدمتك على مدار الساعة، سواء عبر الهاتف أو الواتساب، لضمان استجابة سريعة وفعّالة لجميع استفساراتك، ولتوفير دعم متواصل قبل وأثناء وبعد رحلتك.

## تجربة سفر مصممة خصيصًا لك

نؤمن بأن كل عميل يستحق تجربة سفر فريدة ومصممة حسب اهتماماته وأسلوبه الخاص، ولذلك نعمل على تصميم برامج ورحلات تناسب اهتماماتك الشخصية، وتلبي رغباتك سواء كانت سياحة، أو مغامرات سفاري، أو حج وعمرة.

## شفافية وموثوقية في التعامل

نلتزم بالشفافية التامة مع عملائنا من خلال توفير كافة التفاصيل المتعلقة بالأسعار والخدمات بدون أي رسوم مخفية، مما يضمن لك تجربة خالية من القلق.

# شركاؤنا الاستراتيجيون

تحرص FARBARY Travel & Tourism على بناء شراكات استراتيجية قوية مع مجموعة واسعة من المؤسسات المحلية والعالمية المتميزة لضمان تقديم أعلى مستويات الجودة وأفضل الأسعار والخدمات الحصرية لعملائنا. تشمل هذه الشراكات:

**flynas**  
طيران ناس

السعودية  
**SAUDIA**  
SKYTEAM

**EGYPTAIR**

الملكية الأردنية  
**ROYAL JORDANIAN**

أجنحة الشام  
**CHAM WINGS**  
AIRLINES

**flydubai**

الإمارات  
**Emirates**

**AirArabia**  
العربية للطيران

**Wizz**  
wizzair.com

الطيران العماني  
**OMAN AIR**

الإتحاد  
**ETIHAD**

**QATAR**  
القطرية  
AIRWAYS

السورية  
**SYRIANAIR**

طيران الخليج  
**GULF AIR**

طيران أديل  
**flyadeal**

**TURKISH**  
**AIRLINES**

## الفنادق والمنتجات العالمية

نرتبط بشراكات مع أشهر الفنادق والمنتجات الفاخرة حول العالم، لضمان إقامة متميزة تلبي توقعات العملاء وتوفر لهم خيارات متنوعة بأسعار خاصة وحصرية.

## شركات الطيران العالمية

شراكات مع أبرز شركات الطيران المحلية والدولية، مما يتيح لنا توفير حجوزات طيران مريحة وبأسعار تنافسية لعملائنا.

## جهات حكومية ودبلوماسية

ننسق بشكل مباشر مع السفارات والقنصليات لتسهيل إجراءات استخراج التأشيرات وإدارة المواعيد الرسمية بكل يسر، لتوفير الوقت والجهد على عملائنا.

## مزودو خدمات الدفع الإلكتروني

نقدم خيارات دفع مرنة ومتنوعة بالتعاون مع أبرز شركات حلول الدفع مثل تمارا وتابى، مما يوفر لعملائنا سهولة في السداد ويساعدهم على التخطيط المالي بشكل أفضل.



# تواصل معنا

تُرحب شركة FARBAR Y Travel & Tourism دائماً بتواصلكم واستفساراتكم. فريق خدمة العملاء متوفر على مدار الساعة لضمان الرد على استفساراتكم وتقديم الدعم الكامل لتخطيط وتنظيم رحلاتكم.

[www.farbary.com](http://www.farbary.com) 🌐

+971569003311 📞

📍 شارع الشيخ زايد - القوز - دبي - الإمارات العربية المتحدة

farbary

